



Unser Team in Aachen sucht:

IT-Mitarbeiter (m/w/d)



Ab sofort suchen wir engagierte Kolleginnen und Kollegen zur Erweiterung unserer IT-Abteilung für unsere Hauptniederlassung in Aachen.

Soft Skills:

Du bist bei uns richtig, wenn du...

- ...gerne im Team arbeitest und offen sowie freundlich auf andere zugehst.
- ...Aufgaben eigenständig übernimmst und zuverlässig zu Ende bringst.
- ...neue Ideen ausprobierst und Lösungen findest, ohne dass dir jemand alles vorgibt.
- ...eigenständig erkennst, was getan werden muss, und nicht darauf wartest, bis es dir jemand sagt.
- ...offen, ehrlich und transparent kommunizierst.
- ...sorgfältig und strukturiert arbeitest, damit auch andere auf deiner Arbeit aufbauen können.
- ...Lust hast, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

Hard Skills:

- ...eine abgeschlossene IT-Ausbildung hast – nicht nur fürs Zertifikat, sondern weil du Dinge anfängst und zu Ende bringst.
- ...sichere Kenntnisse mit Windows-Clientsystemen hast (erste Berührungspunkte mit macOS und iOS sind von Vorteil).
- ...Erfahrung im Umgang mit Hardware, Diagnose und Reparatur hast.
- ...idealerweise Erfahrung mit Ticketsystemen hast oder bereit bist, dich schnell einzuarbeiten.

Wenn fachlich und menschlich alles passt, hast du bei uns die Chance, Verantwortung auf Augenhöhe zu übernehmen und unser Team aktiv mitzugestalten – damit wir gemeinsam jede „Runde“ effizient meistern.

Aufgabenbereich:

- Supportanfragen annehmen, bearbeiten und sauber dokumentieren
First-Level-Support gehört dazu wie eine perfekt abgestimmte Boxenstopp-Strategie
- Hardware-Assets verwalten: Einbuchen, Ausgeben und den Überblick behalten
- Kolleg*innen bei IT-Problemen unterstützen – von der (A)nmeldung bis zum (Z)oom-Meeting.
- Arbeitsplätze aufbauen und einrichten – PC, Laptop, Peripherie oder Remote-Arbeitsplätze
- Grundlegende Netzwerkkonfiguration (IP-Adressen, SMB-Freigaben)
- Software und Updates sauber installieren
- Probleme analysieren, pragmatische Lösungen finden und selbst die Ärmel hochkrempeln, wenn Hardware streikt
- Neue Software- und Hardwarelösungen recherchieren und das Team mit frischen Ideen nach vorne bringen
- Monitoring-Systeme im Blick behalten und bei Bedarf mit externen Dienstleistern kommunizieren

Was wir bieten:

Wir möchten langfristig mit dir zusammenarbeiten und dir dafür die besten Bedingungen bieten, damit du jederzeit volle Leistung bringen kannst:

- Ein Team, das dein Engagement wertschätzt und in dem du deine Ideen aktiv einbringen kannst
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Prozesse selbst mitzugestalten – damit Abläufe sich kontinuierlich weiterentwickeln
- Dein Setup: ergonomischer Arbeitsplatz mit höhenverstellbarem Tisch, zwei Monitoren und aktuellem Laptop; auf Wunsch auch ein Firmensmartphone – alles, was du brauchst, um „auf der Überholspur“ zu arbeiten
- Flexible Gleitzeit, 30 Tage Urlaub und frisches Obst im Büro – für Energie und Freiraum, wann immer du ihn brauchst
- Optional: Business-Bike für den schnellen Arbeitsweg oder sportliche Auszeiten
- Sportangebote wie Fußball, Badminton oder Padel – fit bleiben und den Kopf frei bekommen
- Wöchentliche Physiobehandlung im Haus –für persönliche „Boxenstopp“-Momente
- Regelmäßige Team Events: Sommerfest, Weihnachtsfeier, After Work Events – weil ein starkes Team auch zusammen feiern sollte

**Wir sind Tilke –
Du auch?**

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail (max. 10 MB) an:

 **job@tilke.de**