



Unser Team in Aachen sucht:

## IT-Mitarbeiter (m/w/d)

**Ab sofort suchen wir engagierte Kolleginnen und Kollegen zur Erweiterung unserer IT-Abteilung für unsere Hauptniederlassung in Aachen.**



### Soft Skills:

#### Du bist bei uns richtig, wenn du...

- ...gerne im Team arbeitest und offen sowie freundlich auf andere zugehst.
- ...Aufgaben eigenständig übernimmst und zuverlässig zu Ende bringst.
- ...neue Ideen ausprobierst und Lösungen findest, ohne dass dir jemand alles vorgibt.
- ...eigenständig erkennst, was getan werden muss, und nicht darauf wartest, bis es dir jemand sagt.
- ...offen, ehrlich und transparent kommunizierst.
- ...sorgfältig und strukturiert arbeitest, damit auch andere auf deiner Arbeit aufbauen können.
- ...Lust hast, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

### Hard Skills:

- ...eine abgeschlossene IT-Ausbildung hast – nicht nur fürs Zertifikat, sondern weil du Dinge anfängst und zu Ende bringst.
- ...sichere Kenntnisse mit Windows-Clientsystemen hast (erste Berührungspunkte mit macOS und iOS sind von Vorteil).
- ...Erfahrung im Umgang mit Hardware, Diagnose und Reparatur hast.
- ...idealerweise Erfahrung mit Ticketsystemen hast oder bereit bist, dich schnell einzuarbeiten.

**Wenn fachlich und menschlich alles passt, hast du bei uns die Chance, Verantwortung auf Augenhöhe zu übernehmen und unser Team aktiv mitzugestalten – damit wir gemeinsam jede „Runde“ effizient meistern.**

### Aufgabenbereich:

- Supportanfragen annehmen, bearbeiten und sauber dokumentieren  
First-Level-Support gehört dazu wie eine perfekt abgestimmte Boxenstopp-Strategie
- Hardware-Assets verwalten: Einbuchen, Ausgeben und den Überblick behalten
- Kolleg\*innen bei IT-Problemen unterstützen – von der (A)nmeldung bis zum (Z)oom-Meeting.
- Arbeitsplätze aufbauen und einrichten – PC, Laptop, Peripherie oder Remote-Arbeitsplätze
- Grundlegende Netzwerkkonfiguration (IP-Adressen, SMB-Freigaben)
- Software und Updates sauber installieren
- Probleme analysieren, pragmatische Lösungen finden und selbst die Ärmel hochkrempeln, wenn Hardware streikt
- Neue Software- und Hardwarelösungen recherchieren und das Team mit frischen Ideen nach vorne bringen
- Monitoring-Systeme im Blick behalten und bei Bedarf mit externen Dienstleistern kommunizieren

### Was wir bieten:

**Wir möchten langfristig mit dir zusammenarbeiten und dir dafür die besten Bedingungen bieten, damit du jederzeit volle Leistung bringen kannst:**

- Ein Team, das dein Engagement wertschätzt und in dem du deine Ideen aktiv einbringen kannst
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und die Möglichkeit, Prozesse selbst mitzugestalten – damit Abläufe sich kontinuierlich weiterentwickeln
- Dein Setup: ergonomischer Arbeitsplatz mit höhenverstellbarem Tisch, zwei Monitoren und aktuellem Laptop; auf Wunsch auch ein Firmensmartphone – alles, was du brauchst, um „auf der Überholspur“ zu arbeiten
- Flexible Gleitzeit, 30 Tage Urlaub und frisches Obst im Büro – für Energie und Freiraum, wann immer du ihn brauchst
- Optional: Business-Bike für den schnellen Arbeitsweg oder sportliche Auszeiten
- Sportangebote wie Fußball, Badminton oder Padel – fit bleiben und den Kopf frei bekommen
- Wöchentliche Physiobehandlung im Haus – für persönliche „Boxenstopp“-Momente
- Regelmäßige Team Events: Sommerfest, Weihnachtsfeier, After Work Events – weil ein starkes Team auch zusammen feiern sollte

### Wir sind Tilke – Du auch?

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail (max. 10 MB) an:

 [job@tilke.de](mailto:job@tilke.de)